



ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze bepalingen zijn van toepassing op alle overeenkomsten die SDT bvba met haar klanten aangaat, tenzij hiervan schriftelijk wordt afgeweken.

I Leverings- en betalingsvoorwaarden

1.1 Leveringstermijnen

- Software: Zie planning kick off
- Hardware: Oplevering: max. 4 weken vanaf ontvangst bestelling, tenzij anders vermeld

1.2 Levering en/of Installatie

- Op de locatie(s) zoals vermeld in de betreffende offerte
- Modaliteiten en tijdsduur zoals vermeld in de betreffende offerte

1.3 Verzendingskosten

- Inbegrepen ingeval een installatie voorzien werd
- Benelux DDP: 20,00 Euro, tenzij anders vermeld op de offerte
- Andere regio: volgens offerte

1.4 Betalingsvoorwaarden

- 30 Dagen factuur
- Voor software ontwikkeling 30% bij bestelling & 70% bij levering
- Bij niet-betaling op de vervaldag + 30 dagen van een factuur wordt ze van rechtswege en zonder dat er een ingebrekestelling vereist is, verhoogd met een forfaitair schadebeding van 10 % met een minimum van EUR 50 en met een nalatigheidsinterest van 12 % per jaar.
- Bij annulatie of wijziging van een order waarvoor de koper een orderbevestiging heeft ontvangen zal de koper instaan voor alle kosten, die deze met zich meebrengt
- De geleverde goederen blijven eigendom van de verkoper tot bij de volledige betaling van de verkoopprijs vermeerderd met de kosten en interesten.
- Dit eigendomsvoorbehoud refereert uitdrukkelijk naar de artikels 101 tot 108 van de Faillissementwet (België).
- Enkel Belgische rechtbanken zijn bevoegd.

1.5 Garantie & auteursrechten

- 12 maanden op de Hardware, tenzij anders vermeld
- 1 jaar op de software (Dekt alleen verborgen programmatiefouten, geen wijzigingen)
- SDT kan niet aansprakelijk gesteld worden voor geleden schade bij gebruik van geleverde apparatuur en of diensten
- Software valt onder de geldende internationale auteursrechterlijke bescherming en is niet overdraagbaar aan derden zonder onze toestemming

II Tarieven

2.1 Herstellingen & hardware diensten

- 95 Euro / aangevat werkuur, Time & material volgens bestek
- Voor sommige fabrikanten blijven bestekkosten ook bij niet herstelling betaalbaar (Max. 50 Euro)
- SDT handelingskosten & diagnose € 25, Herconfig en opladen software €25, Verzendkosten Repaircenter € 30

2.2 Software en system engineering

- 95 Euro / aangevat werkuur
- Verplaatsingen reistijd & km vergoeding € 75 /uur en € 0,6 /km

III Offerte geldigheidsduur en prijzen

3.1 Geldigheidsduur

- Voor alle offertes geldt een geldigheidsduur van 1 maand tenzij anders vermeld

3.2 Prijzen

- Alle prijzen zijn uitgedrukt excl. BTW en in Euro.